

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Διοίκηση του Κοινωνικού Συνεταιρισμού Περιορισμένης Ευθύνης 1ου τομέα Ψυχικής Υγείας Ν. Αττικής «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ», έχει ως όραμα την ανάληψη βιώσιμων, κοινωνικά αλληλέγγυων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, με γνώμονα την ανάπτυξη, ώστε να βελτιωθούν οι συνθήκες εργασιακής ένταξης και επανένταξης των συνανθρώπων μας με ψυχοκοινωνικά προβλήματα, σε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ψυχική υγεία. Επίκεντρο του Συνεταιρισμού είναι ο άνθρωπος, η συνεργασία και η συμμετοχή.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση και τα στελέχη του Συνεταιρισμού ως κοινωνική Επιχείρηση, έχουν καθιερώσει και εφαρμόζουν ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, του Περιβάλλοντος και της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία για την δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών καθαριότητας.

Συγκεκριμένα, ο Συνεταιρισμός δεσμεύεται για τα παρακάτω:

- να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, τις αρχές και τις επικρατούσες πρακτικές, καθώς και τα ισχύοντα Πρότυπα που σχετίζονται με την Ποιότητα (ISO 9001), το Περιβάλλον (ISO 14001) και την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (ISO 45001),
- να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες σύμφωνα με τις σχετικές προσφορές και συμβάσεις,
- να προλαμβάνει και να αντιμετωπίζει άμεσα τα πιθανά λάθη και μη-συμμορφώσεις εν γένει,
- να συνεργάζεται πλήρως με όλες τις Αρμόδιες Αρχές και τους εμπλεκόμενους φορείς όποτε απαιτηθεί,
- να αναγνωρίζει τους κινδύνους για την ποιότητα, το περιβάλλον και την υγεία & ασφάλεια και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την αποφυγή τους, όπου αυτό είναι εφικτό,
- να διαχειρίζεται τα απόβλητά του, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση ή την ανακύκλωσή τους,
- να καθιερώνει, να παρακολουθεί και να αναθεωρεί αντικειμενικούς σκοπούς και μετρήσιμους στόχους (όπου είναι εφικτό) που σχετίζονται με την ποιότητα, το περιβάλλον και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία, μέσω δομημένων διεργασιών ανασκοπήσεων, που διενεργεί η Διοίκηση,
- να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και να καθιερώνει δομημένες δράσεις για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων,
- να παρέχει επαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση καθώς και όλους τους απαραίτητους πόρους σε όλους τους εμπλεκόμενους, που εκτελούν καθήκοντα με ενδεχόμενες επιπτώσεις στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, στο περιβάλλον και στην υγεία και την ασφάλειά τους,
- να ελέγχει και να αναθεωρεί περιοδικά το σύστημα διαχείρισης, ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή εφαρμογή και η συνεχής αποτελεσματικότητά του,
- να καλλιεργήσει μία σχέση εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους κοινωνικούς φορείς και τα μέλη του και να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, μέρος των οποίων είναι και η παρούσα Πολιτική, στο ενδιαφερόμενο κοινό ή φορείς

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις διαδικασίες του συστήματος διαχείρισης και να εξασφαλίζουν την αποτελεσματική εφαρμογή αυτής της Πολιτικής. Ο Συνεταιρισμός, θα παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη σε όλα τα στάδια εφαρμογής του συστήματος και θα εξετάζει κάθε πρόταση για τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών του, μέσω τεκμηριωμένης διαδικασίας επικοινωνίας και διαβούλευσης.

Στον «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ», προσπαθούμε σθεναρά να επαναφέρουμε την πραγματική έννοια του «συνεταιρίζεσθαι». Η σχέση εργαζόμενος – εργοδότης αντικαθίσταται με το: ο εργαζόμενος είναι και εργοδότης. Έτσι δημιουργούνται σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων η οποία μεταδίδεται στους πελάτες μας.

Αθήνα, 1 Νοεμβρίου 2024