

Πολιτική για την βία και την παρενόχληση του Κοινωνικού Συνεταιρισμού Περιορισμένης Ευθύνης 1^{ου} Τομέα Ψυχικής Υγείας Ν. Αττικής «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ»

Ο κοινωνικός συνεταιρισμός «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» με τον παρόντα κανονισμό, δηλώνει τη μηδενική ανοχή του στα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και ορίζει συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης σχετικών αναφορών/καταγγελιών.

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Για αυτό το λόγο και με σκοπό την φροντίδα των εργαζομένων σας παραθέτουμε την πολιτική του «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» για τα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο. Για ένα υγιές, αρμονικό εργασιακό περιβάλλον που να διέπεται από τον σεβασμό, την συνεργασία και την αλληλεγγύη

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΟΙ.Σ.Π.Ε ΔΙΑΠΛΟΥΣ

Στοιχεία Εργοδότη

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 1^{ΟΥ} ΤΟΜΕΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ»

ΑΦΜ:998926886

Δ.Ο.Υ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΕΔΡΑ: Λ.ΑΘΗΝΩΝ 374,ΧΑΙΔΑΡΙ

Τ.Κ.12462

Γραφεία: Καποδιστρίου 6, Αθήνα

Στοιχεία Νόμιμου εκπροσώπου

ΕΠΩΝΥΜΟ : ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ

ΟΝΟΜΑ: ΧΡΥΣΟΥΛΑ

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

1. Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.
2. Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

3. Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021.

A. Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

α) Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» εντοπίζει τους κινδύνους που συνδέονται με τη βία και παρενόχληση, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας, τη θέση εργασίας, παράγοντες όπως το φύλο και η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που αποτελούν λόγους διάκρισης, καθώς και κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων.

β) Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» έχοντας μηδενική ανοχή σε φαινόμενα βίας και παρενόχλησης λαμβάνει ενδεικτικά τα κάτωθι μέτρα.

Ενθαρρύνει και κινητοποιεί, μέσω ατομικών και ομαδικών συναντήσεων, τους εργαζόμενους ώστε να διατηρούν ένα εργασιακό κλίμα που να διέπεται από σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, συνεργασία και η αλληλοβοήθεια.

Ως επιχείρηση που αποτελεί και μονάδα ψυχικής υγείας παρέχει ψυχοκοινωνική στήριξη και συμβουλευτική σε όλους τους εργαζόμενους δίνοντας έμφαση στους εργαζόμενους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες.

Εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση/πληροφόρηση για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους.

Καθοδηγεί και παρέχει υποστήριξη και διασυνδετικές υπηρεσίες στα θύματα βίας και παρενόχλησης ή στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.

Ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους σε υγιή πρότυπα συμπεριφοράς και σε εξιδεικευμένα ζητήματα που αφορούν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων.

Ορίζει διαδικασία διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών και βρίσκεται σε ανοιχτή επικοινωνία με όλους τους εργαζόμενους.

Εκπαιδεύει τους εργαζόμενους στις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών βίας

Αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και επικαιροποιεί την εκτίμηση των κινδύνων και των μέτρων.

γ) Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» με βάση τον κανονισμό δεσμεύεται να παρέχει στους εργαζόμενους ενημέρωση και πληροφόρηση για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, καθώς και για τα σχετιζόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας, για τις προβλεπόμενες διαδικασίες που υφίστανται όσο και για τις δυνατότητες που δίνονται από το νόμο σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών. Στο πλαίσιο του υφιστάμενου κανονισμού οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων, πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις με ειδικούς ψυχικής υγείας και παρέχει ατομική και ομαδική ψυχοκοινωνική στήριξη.

Ενθαρρύνει τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία, και την εργασία με ευάλωτες ομάδες.

δ) Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης λοιπών συνεργατών

Η πολιτική για τη βία και την παρενόχληση, πέραν των εργαζομένων, αφορά και σε κάθε άλλο εμπλεκόμενο στη Διοίκηση, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα του «Κοι.Σ.Π.Ε Διάπλους». Αυτό συμπεριλαμβάνει: πελάτες, προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες και εθελοντές. Για το λόγο αυτό ο «Κοι.Σ.Π.Ε Διάπλους» ενημερώνει κάθε εμπλεκόμενο για την πολιτική του, καθώς επίσης και για τις διαδικασίες σε περίπτωση καταγγελίας από ή προς άλλο μέρος, πέραν των εργαζομένων.

Τα βασικά σημεία της πολιτικής θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε υπογεγραμμένης συμφωνίας-συνεργασίας την οποία επεξεργάζεται ή έχει την ευχέρεια επεξεργασίας, ο «Κοι.Σ.Π.Ε Διάπλους».

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε εκπαιδευτικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση σχετικά με ζητήματα βίας ή/ και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.

ε) Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» παρέχει πληροφόρηση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη.

Ενημερώνει τον θιγόμενο ως προς τις δυνατότητές του : Μέσω της πολιτικής, ο εργοδότης πληροφορεί το προσωπικό ότι σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά την πρόσβαση σε απασχόληση, κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη και αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε το περιστατικό ή η συμπεριφορά έχει λήξει, έχει: α) δικαίωμα δικαστικής προστασίας, β) προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, γ) αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του, καθώς και δ) καταγγελίας εντός της επιχείρησης σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών. Σε κάθε περίπτωση, όταν προκύπτει αναφορά ή καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός της επιχείρησης, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαίωμά του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή. Οι εργαζόμενοι, θιγόμενα πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να προσφύγουν σε αρμόδιες διοικητικές αρχές, στην Επιθεώρηση Εργασίας, στον Συνήγορο του Πολίτη, να καλούν στην τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών 1555, καθώς επίσης και στην υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας (επικοινωνία με την Γραμμή SOS 15900).

Ενημερώνει επίσης, ως προς τα δικαιώματα και τις συνέπειες από τη μη συμμόρφωση στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης: όπως αυτά προβλέπονται στα άρθρα 12-15 του ν. 4808/2021, όπως και ως προς τη διαδικασία αναφοράς ή καταγγελίας περιστατικών βίας ή παρενόχλησης: Γίνεται παραπομπή στη διαδικασία που υιοθετείται.

στ) Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Ορίζεται πρόσωπο αναφοράς με ενημερωτικό ρόλο ώστε να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως εάν του απευθύνονται με αφορμή περιστατικό ή καταγγελία για περιστατικό

βίας και παρενόχλησης ή όχι. Η πρόσβαση των εργαζομένων στο πρόσωπο αναφοράς θα είναι εύκολη και άμεση με συγκεκριμένα μέσα/διαύλους επικοινωνίας μαζί του.

Το πρόσωπο αναφοράς έχει υποχρέωση ως προς την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

ζ) Προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

Ο «ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. ΔΙΑΠΛΟΥΣ» που αποτελεί και μονάδα ψυχικής υγείας αποδεικνύει έμπρακτα την κοινωνική ευθύνη του απέναντι στο φαινόμενο της ενδοοικογενειακής βίας και ασκεί πολιτική με βάση την προστασία της απασχόλησης, ευνοϊκών ρυθμίσεων εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό την υποστήριξή τους στη διατήρηση της εργασίας και στην ομαλή τους επανένταξη μετά από τέτοια περιστατικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που υπάρχουν ανήλικα τέκνα ή τέκνα με αναπηρίες ή σοβαρά νοσήματα.

Β. Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

α) Δίαυλοι επικοινωνίας - αρμόδια πρόσωπα

Ορίζεται ως πρόσωπο αναφοράς η κα. Βάνα Σπυριδούλα, στέλεχος ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Σε περίπτωση απουσίας της, ορίζεται ως πρόσωπο αναφοράς η κα. Παναγιώτα Κοτσώνη. Για την αποφυγή αμφιβολίας, στην πολιτική δύναται να προβλέπεται ότι τα πρόσωπα αυτά ή οι υπηρεσίες ενημερώνουν τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της επιχείρησης, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογή του.

β) Έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων.

Στην πολιτική προβλέπεται ότι ο εργοδότης και κάθε αρμόδιο πρόσωπο/υπηρεσία δεσμεύονται να παραλαμβάνουν και να μην εμποδίζουν την παραλαβή, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε τέτοια καταγγελία, να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελλόμενα με αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου.

Προβλέπεται, επίσης, ότι σε κάθε περίπτωση, αποτελεί δέσμευση των ως άνω προσώπων ή υπηρεσιών η τήρηση εμπιστευτικότητας και η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων.

Στην πολιτική καθορίζεται ειδικότερα η διαδικασία που ακολουθείται για τη διερεύνηση και αξιολόγηση της καταγγελίας, για τη συλλογή πληροφοριών και στοιχείων, για την ενημέρωση του εργοδότη και των υπευθύνων για τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, αλλά και οι απαιτούμενες συνεργασίες για την λήψη αποφάσεων και άμεσων μέτρων.

Θα θέλαμε λοιπόν να γνωρίζετε, ότι σε περίπτωση συμβάντος άσκησης κάθε είδους βίας (σωματική, λεκτική, ψυχολογική, σεξουαλική) στο πρόσωπό σας, έχει οριστεί η εξής διαδικασία: Αρχικά θα πρέπει να έρθετε σε τηλεφωνική επικοινωνία με το στέλεχος ψυχοκοινωνικής στήριξης κα. Βάνα Σπυριδούλα στο τηλέφωνο του γραφείου 2100105675 ώστε να αναφέρετε το συμβάν ή να αποστείλετε γραπτώς την αναφορά σας στο κάτωθι mail help@diaplous.eu και έπειτα θα οριστεί μια ατομική συνάντηση. Σε

περίπτωση που η κα. Βάνα Σπυριδούλα απουσιάζει, η αναφορά του συμβάντος θα γίνεται στην κα. Κοτσώνη Παναγιώτα στο τηλέφωνο 2100105675.

Έπειτα από την αρχική αναφορά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ομάδα διαχείρισης και διαμεσολάβησης με αμεροληψία θα αναλάβει να εξετάσει το συμβάν, να δώσει κατευθυντήριες οδηγίες, και να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια με γνώμονα τον σεβασμό προς τον εργαζόμενο και έναν εργασιακό χώρο χωρίς βία και παρενόχληση.

γ) Την απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγόμενου προσώπου. Στην πολιτική προβλέπεται ότι, σε κάθε περίπτωση, η επιχείρηση δεσμεύεται ότι τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

δ) Την περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβιάσεων.

Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 12 του ν. 4808/2021, όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 του ίδιου νόμου, ο εργοδότης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.

ε) τη συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

Στην πολιτική προβλέπεται ότι ο εργοδότης, καθώς και κάθε αρμόδιο πρόσωπο ή υπηρεσία για την υποδοχή και διαχείριση τέτοιων καταγγελιών σε επίπεδο επιχείρησης συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από το θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία (αρ. 5 παρ. 1 ν. 4808/2021). Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α'137).

Αθήνα, 17-11-23

Βεβαιών:

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ, νόμιμη εκπρόσωπος